

Termeni de Utilizare

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. INFORMARE

În baza dispozițiilor Regulamentului (UE) 679/2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație datelor PROevents & Conference (denumită în continuare Organizator), în calitate sa de Organizator vă informează în legătură cu modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate și scopul pentru care acestea sunt folosite:

1. Ce tipuri de date colectăm și de ce?

Organizatorul va colecta și prelucra datele Dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

- Numele și prenumele - Necesare pentru comunicare și confirmare înscriere, emitere certificate de participare cu credite EMC, transmitere informații către Colegiul Medicilor din România.
- CUIM (Codul Unic de Identificare a Medicului) - necesar pentru înregistrarea creditelor EMC și raportarea către CMR
- Categoria profesională - pentru eliberarea certificatelor, diferite pentru fiecare categorie în parte, de participare la eveniment
- Gradul profesional al medicului - în vederea raportării către CMR
- Specialitatea - în vederea raportării către CMR
- Adresa de email - Necesare pentru comunicare pre și post eveniment și confirmare înscriere
- Numărul de telefon - Necesare pentru comunicare pre și post eveniment și confirmare înscriere
- Județul – opțional, doar cu acordul dvs., în vederea filtrării evenimentelor propuse pentru participare desfășurate în județul dvs. în cazul acordării consimțământului privind comunicările de marketing
- Date de identificare și date fiscale necesare pentru plata taxei de înscriere la eveniment prin platforma Eu Plătescu

2. Scopul prelucrării datelor personale

Colectarea și prelucrarea datelor personale menționate se realizează pentru:

- Înscrierea Dumneavoastră drept participant la evenimentul ales
- Comunicarea prin e-mail sau telefon cu Dumneavoastră privind detaliile participării la acest eveniment;
- Emiterea certificatelor de participare;
- Plata taxei de participare la eveniment;
- Sub rezerva consimțământului Dumneavoastră, Organizatorul va prelucra datele și în scopul informării cu privire la alte evenimente cu tematică similară, proiecte desfășurate;
- Întocmirea documentelor legale în scop justificativ financiar – contabil și împotriva spălării banilor.

3. Durata prelucrării pentru scopul principal

Datele personale se stochează conform Nomenclatorului arhivistic al societății întocmit pentru fiecare document/informație în parte pe care îl puteți consulta la sediul societății sau printr-o simplă solicitare la gdpr@pproevents.com

4. Cu cine împărtășim datele dumneavoastră?

Organizatorul va comunica implicit datele Dumneavoastră doar către partenerii alături de care organizează acest eveniment

În conformitate cu Decizia 12/2018 a Colegiului Medicilor din România privind reglementarea sistemului național de educație medicală continuă, a criteriilor și normelor de acreditare a furnizorilor de educație medicală continuă, precum și a sistemului procedural de evaluare și creditare a activităților de educație medicală continuă adresate medicilor, avem obligația de a transmite datele dumneavoastră personale către Colegiul Medicilor din România. Asigurăm accesul la datele dvs. cu caracter personal către operatorul nostru asociat Eu Plătesc, care este procesator de online autorizat în condițiile legii.

5. Care sunt drepturile Dumneavoastră?

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, luați la cunoștință despre drepturile de care beneficiați cu privire la prelucrarea datelor personale, indiferent de scopul prelucrării indicat mai sus, respectiv:

- De a vă retrage, în orice moment, consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru prelucrările datelor dvs. efectuate pe baza acestuia. Retragera consimțământului nu afectează prelucrarea datelor efectuate înainte de retragerea acestuia;
- De a solicita accesul la datele prelucrate;
- De a solicita rectificarea, ștergerea, restricționarea datelor prelucrate;
- De a vă opune prelucrării datelor, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul;
- Dreptul la portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plângere în fața ANSPCP;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor personale, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus, sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să ne contactați la adresa de email: gdpr@pproevents.com, e-mailul dumneavoastră ajungând la persoana responsabilă cu protecția datelor cu caracter personal.

II. FURNIZAREA DATELOR ȘI TEMEIUL PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

a) Furnizarea datelor personale este necesară în vederea participării persoanei fizice la evenimentul bifat și sunt prelucrate în temeiul art. 6 lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/679, respectiv "prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract".

b) Avem obligația legală de a raporta datele personale ale participanților la eveniment în conformitate cu Decizia nr. 12/2018 a CMR (art. 6 lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/679.

c) Având în vedere faptul că evenimentul se desfășoară exclusiv online, taxa de participare se poate achita doar prin Ordin de Plată, prin bancă, sau prin intermediul platformelor de plată online. Datele sunt prelucrate de noi în acest scop în baza (art. 6 lit. b) și c) din Regulamentul (UE) 2016/679). În cazul în care efectuați plata taxei de participare cu cardul bancar prin platforma online, aveți obligația de a furniza date personale pentru efectuarea plăților online prin platforme autorizate în condițiile legii. Eu Plătesc are obligația de a vă furniza toate informațiile relevante cu privire la plățile online efectuate prin platforma pusă la dispoziția dvs.

d) Consimțământ privind prelucrarea datelor personale (art. 6 lit. a) din Regulamentul (UE) 2016/679) în scopul oferirii de informații cu privire la alte evenimente organizate de către PROevents & Conference SRL prin e-mail, SMS sau telefon.

Alti termeni si conditii generale aplicate serviciilor PROevents and Conference

Reclamatii

Problema survenita in timpul sederii turistului, trebuie comunicata de urgenta catre PROevents and Conferences pentru a o putea rezolva in timp util. De asemenea, orice reclamatie trebuie facuta in scris catre unitatea de cazare, iar o copie trebuie sa ajunga la PROevents and Conference in maxim 2 zile de la finalizarea serviciului. Toate plangerile/reclamatiiile vor fi cercetate si se va oferi un raspuns imediat dupa analiza completa a situatiei prezentate.

Pentru rezolvarea cat mai rapida, eficienta si pe cale amiabila a eventualelor probleme aparute, va rugam sa trimiteti mesajele dumneavoastra la adresa office@proevents.com

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe Site si nu ne asumam nici o responsabilitate pentru sumele de bani trimise prin curierat.

In anumite cazuri, detaliile cartii dvs. de credit pot fi transferate catre Furnizorul de Servicii Turistice. Furnizorul, in cauza, va prelua platile pentru rezervarile dvs.

Platile pentru hoteluri si taxe de participare sunt efectuate in concordanta cu paragraful de mai sus.

Plata se poate efectua cu principalele carti de credit recunoscute si prezentate detaliat pe Site (in subsolul acestuia).

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor prin cartile de credit. In acest caz veti fi informat despre comisioanele aplicabile. PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back. Daca rezervarea dvs. este platita cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervam dreptul de a cere o autorizatie scrisa din partea acelei persoane.

In cazul in care emitentul cartii dvs. de credit o cere, PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a trimite biletele, voucher-ele de confirmare sau alte documente de calatorie la adresa dvs. declarata la momentul emiterii cartii de credit. Informatia eronata despre aceasta adresa se poate reflecta in anularea rezervarii, intarzierea livrarii documentelor de calatorie si poate determina cresterea tarifului confirmat. Va rugam sa va asigurati ca detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont.

In plus, pentru a minimiza efectele incercarii de fraudare a cartii dvs. de credit, inainte de a emite documentele de calatorie, ne rezervam dreptul de a efectua verificari aleatorii, de a cere dovada adresei dvs. si o copie a cartii de credit, precum si un extras de cont recent.

Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

Pentru mai multe detalii legate de plati va rugam sa accesati zona de Intrebari frecvente.

Modalitati de plata

Documentele de calatorie aferente rezervarii (bilet de avion, voucher de calatorie sau factura) pot fi trimise prin posta electronica, la adresa introdusa in momentul initierii rezervarii, prin posta (la adresa specificata in momentul

efectuării rezervării) sau pot fi ridicate direct de la sediul nostru. Consultanții noștri vă pot da oricând informații detaliate, dacă este necesar.

Utilizarea Site-ului

PROevents and Conference nu este responsabilă pentru aptitudinile Utilizatorului de a accesa ori utiliza Site-ul și nici pentru esecurile generate de carenta acestor aptitudini. PROevents and Conference nu garantează că Site-ul nu poate fi afectat de virusi sau alte acțiuni care pot genera defectiuni sau alte pierderi.

Obligațiile utilizatorului

Sunteți de acord să respectați următoarele obligații incluzând (fără a se limita):

1. responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau numele dvs.
2. aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de inițiere a acțiunilor juridice
3. garantarea veridicității datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
4. neutilizarea Site-ului în scopuri speculative, a generării de rezervări false sau frauduloase
5. Interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
6. Obligaționalitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul Site-ului cu excepția utilizării în scop personal și necomercial a unei singure copii a informației conținute în Site
7. PROevents and Conference nu asigură nici o garanție cu privire la aranjamentele documentelor de călătorie (pasapoarte, vize, vaccinuri necesare etc.), și nici faptul că informația de pe Site este actualizată. Drept urmare, este responsabilitatea Utilizatorului de a se asigura că va călători în conformitate cu măsurile aplicabile acestor documente de călătorie.

Newsletter

Puteți subscrie la newsletter-ul PROevents and Conference, care va fi trimis către adresa dvs. de e-mail și va include noutăți și oferte speciale precum și alte informații.

Interzicerea accesului pe Site

PROevents and Conference își rezervă dreptul de a vă interzice oricând accesul pe Site fără o notificare prealabilă.

Limitarea Răspunderii PROevents and Conference

SC PROevents & Conference SRL menționează că utilizarea Sistemului se face exclusiv pe cheltuiala și riscul utilizatorului. Compania nu garantează că folosirea Sistemului va fi lipsită de erori la fel cum nu garantează nici că rezultatele căutării vor îndeplini cerințele Utilizatorului în ceea ce privește conținutul, precizia și utilitatea informațiilor returnate.

De asemenea, responsabilitatea privind corectitudinea și acuratețea datelor pasagerilor, datelor de contact, cărților de credit sau a datelor de facturare utilizate în efectuarea unei rezervări îi revine în totalitate Utilizatorului, Compania neputând fi trasă la răspundere în cazul în care Utilizatorului i se aduce un prejudiciu ca urmare a nerespectării acestei prevederi.

Anumite tarife disponibile în sistemul de rezervare SC PROevents & Conference SRL sunt supuse anumitor condiții speciale de rezervare și emitere.

SC PROevents & Conference SRL va oferi Clientului servicii la cele mai bune standarde. Dacă acesta nu este mulțumit de serviciile primite, acesta are dreptul de a contacta următoarele departamente în vederea depunerii reclamației sale:

Administrare sau Juridic:

Preot Vasile Lucaciu 60, Sector 3, București, România

E-mail: contabilitate@pproevents.com

Legaturi catre alte Site-uri

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate. PROevents and Conference nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura ca acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate.

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de PROevents and Conference. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

Forta Majora sau Insolventa Furnizorului de Servicii Turistice

PROevents and Conference nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora sau in cazul in care furnizorul de servicii turistice intra in insolventa. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste etc. care pot afecta PROevents and Conference sau furnizorii sai.

Rata de schimb

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse si pot sa nu fie intotdeauna actualizate zilnic. Este obligatoriu sa verificati ratele de schimb din ziua in care efectuati rezervarea.

Modificari asupra Site-ului

PROevents and Conference poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor turistice, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

Confidentialitate

Termenii politicii de confidentialitate a PROevents and Conference sunt prevazuti in acesti Termeni si Conditii. Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre PROevents and Conference sau a afiliatilor si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in Politica de confidentialitate a PROevents and Conference

Politica de Securitate

PROevents and Conference utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare. PROevents and Conference se conformeaza procedurilor si standardelor de securitate stipulate in Politica de Securitate a PROevents and Conferenc. Achiziitiile online nu mai sunt de mult o noutate. Daca veti alege sa platiti cu cartea de credit, detaliile cartii dvs. de credit sunt criptate in timpul tranzactiei, determinand o securitate marita.

Modificari ale Termenilor si Conditiiilor

PROevents and Conference isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditiiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditiiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

Legea guvernanta Acesti Termeni si Conditii reprezinta contractul intre Utilizator si PROevents and Conference si este guvernat de legile din Romania. In cazul existentei unor litigii, instanta judecatoreasca competenta este considerata instanta municipiului Bucuresti. In cazul existentei unor litigii, va fi luata in considerare varianta in limba romana a termenilor si conditiilor.

PROTECȚIA CONSUMATORILOR – A.N.P.C.

– **TELEFONUL CONSUMATORULUI:** 0800 080 999 – linie telefonică cu apelare gratuită din rețeaua ROMTELECOM
– **Site-ul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor:** www.anpc.gov.ro

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului

București Adresa:

București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Tel.: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Web: www.anpc.gov.ro